

Spett.le
Città Metropolitana di Palermo

Alla cortese attenzione del Dott. Cangialosi

Roma, 9 novembre 2023

Oggetto: Preventivo per l'utilizzo dell'applicativo PICO PIAO 2024 offerti da Formanagement srl

L'applicativo "PICO" vanta oltre 10 anni di sperimentazione effettuata presso le pubbliche amministrazioni con lo scopo di razionalizzare il flusso delle informazioni riguardanti la programmazione, il monitoraggio e il controllo, per realizzare un sistema integrato che ne faciliti l'utilizzo e la reportistica.

Lo strumento ha seguito la costante evoluzione organizzativa dettata dalle disposizioni normative e di volta in volta ha assicurato nuove funzionalità, in relazione agli adempimenti crescenti, nonché migliorato il proprio funzionamento conseguente alle innovazioni tecnologiche.

La caratteristica "vincente" di PICO è la programmazione "dal basso" che si fonda sulla costante interazione con gli utenti e il progressivo adeguamento alle esigenze degli enti per soddisfare i bisogni crescenti in modo semplice, ma non banale.

Un'altra particolare caratteristica di PICO consiste nell'integrazione fra diverse funzionalità allo scopo di facilitare le funzioni di programmazione, monitoraggio e controllo. In un solo applicativo, infatti, sono contenuti la programmazione generale, la pianificazione gestionale, il sistema di valutazione, il controllo amministrativo, il controllo di gestione, il registro degli accessi e il programma delle opere pubbliche.

L'ultimo livello di aggiornamento di PICO consiste nell'adeguamento della programmazione alla recente introduzione del PIAO che si presenta come strumento integrato con il piano di prevenzione della corruzione PTPC che fino al 2021 è stato oggetto di una specifica versione di PICO.

Per l'anno 2024, quindi, è stata licenziata una versione denominata PICO PIAO 2024 che comprende sia le tradizionali funzionalità di PICO sia quelle del PTPC, entrambe aggiornate alle prescrizioni contenute nelle linee guida sul PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione)

L'applicativo è compilato in modo intuitivo, non richiede informazioni di tipo tecnico né specialistico. Tuttavia, qualora gli utenti richiedano assistenza all'uso potranno fruire delle informazioni contenute sul sito www.programmapico.com, nel quale sono riportati dei video tutorial sulle diverse funzionalità del prodotto. In aggiunta è possibile formulare quesiti o chiedere assistenza all'indirizzo di posta elettronica info@programmapico.com o al numero telefonico 0691132200.

Con riferimento alla Vostra richiesta relativa alla fornitura dell'applicativo e all'assistenza si informa che il costo per tale servizio è di € 5.000,00 + IVA (annui) **CODICE MePA: PICOPIAOCMPALERMO** comprendente:

- L'attivazione di n. **1 account amministratore** (con l'accesso a tutte le informazioni e anche con funzionalità di inserimento, modifica e cancellazione di tutti i campi), un account di sola lettura (con l'accesso a tutte le informazioni dell'ente, senza alcuna possibilità di modifica) dell'applicativo.
- L'attivazione di n. **15 account responsabile** (con possibilità di consultare delle informazioni del settore di appartenenza e l'inserimento, la modifica e la cancellazione solo ai campi abilitati).
- Servizio di supporto e assistenza alla configurazione del sistema, all'inserimento dei dati e alla gestione delle informazioni
- Formazione per l'utilizzo dell'applicativo in ogni sua funzione
- Help desk tramite contatto telefonico, da remoto (online) o per email a seconda delle esigenze dell'ente

In ogni momento l'ente potrà richiedere l'esportazione delle proprie informazioni inserite in formato file tabellare.

Alla scadenza dell'anno dalla data dell'acquisto, in caso di mancato rinnovo l'ente sarà invitato a comunicare l'intenzione o meno di continuare a servirsi dell'applicativo e in caso di silenzio per un periodo superiore ai 30 giorni successivi a tale ultima richiesta, l'account sarà rimosso.

Si rimane a disposizione per qualsiasi chiarimento ai numeri 0691132200 – 3487001342 oppure all'indirizzo di posta elettronica info@programmapico.com

Cordiali saluti